

Lieferumfang



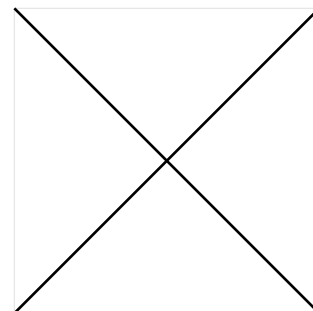
Q80



Stromkabel und Netzteil



Anschlussbox



LAN - Kabel wird nicht mitgeliefert

Installationsumfang



1. Verbinden Sie das Stromkabel und die Anschlussbox mit dem Netzteil.



1. Verbinden Sie das Stromkabel und die Anschlussbox mit dem Netzteil.



2. Verbinden Sie die Anschlussbox mit dem Zahlterminal.



2. Verbinden Sie die Anschlussbox mit dem Zahlterminal..



3. Stecken Sie das LAN-Kabel in die dafür vorgesehene Öffnung in der Anschlussbox.



3. Stecken Sie das LAN-Kabel in die dafür vorgesehene Öffnung in der Anschlussbox.



4. Schieben Sie die SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Steckplatz. Achten Sie darauf, dass die Kontakte nach unten zeigen und dass die abgechrägte Ecke der SIM-Karte wie abgebildet positioniert ist. Danach können Sie den Deckel wieder schliessen.*

* SIM-Karte ist bei einigen Terminals bereits eingesetzt.

WLAN aktivieren

1. Taste «Menu» drücken.
2. Die Rubrik Setup > Device Setting wählen und mit OK bestätigen.
3. Händlerpasswort 2005 eingeben.
4. Die Rubrik Connection config. > Connection settings > WiFi settings wählen.
5. Scan nearby APs wählen, um die gewünschte Verbindung zu finden.
6. Verbindung wählen.
7. WLAN-Passwort eingeben und mit OK bestätigen.
8. Anzeige erscheint auf dem Display.

Ihr neues PAX-Terminal läuft standardmässig mit der eingelegten SIM-Karte. Sollte diese ausfallen, sucht das Gerät automatisch nach einer WLAN- oder einer Bluetooth-Verbindung, die im Voraus aktiviert sein muss

Details der Tastatur



- | | |
|---|---|
| <p>1. 0-9
Numerische Tasten</p> <p>2. Stop
Terminal ein- und ausschalten inklusive Vorgangsunterbruch</p> | <p>3. Menu
Zugang Hauptmenü</p> <p>4. OK
Die Auswahl oder die Eingaben bestätigen</p> |
|---|---|

Konfiguration

Beim Konfigurieren und Initialisieren werden die Einstellungen des Zahlterminals überprüft und aktualisiert.

Ablauf Installation des Terminals - Terminal Konfigurieren	Taste/Symbol
1. Schalten Sie das Terminal ein, indem Sie auf die «Stop-Taste drücken»	Stop
2. Drücken Sie die Taste «Menu»	Menu
3. Wählen Sie die Rubrik Setup > Configuration	
4. Geben Sie das Händlerpasswort* ein	2005
5. Das Händlerpasswort bestätigen	OK
6. Belegdruck	
Das Terminal Initialisieren	Taste/Symbol
1. Drücken Sie die Taste «Menu»	Menu
3. Wählen Sie die Rubrik Setup > Initialisation	
3. Geben Sie das Händlerpasswort* ein	2005
4. Das Händlerpasswort bestätigen	OK
5. Wählen Sie All aus	
6. Belegdruck	

Sollten einmal Probleme mit Ihrem Terminal auftreten, so konfigurieren und initialisieren Sie bitte Ihr Terminal nochmals kurz neu

* Ihr neues PAX Q80 Terminal ist standardmässig mit dem Händlerpasswort 2005 konfiguriert

Transaktionen & Buchungen



Kontaktlose Karten werden bei Aufforderung in einem Abstand von weniger als 4 cm oberhalb des Displays an das Zahlterminal gehalten.



Chipkarten werden mit dem Chip nach vorne zeigend in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.



Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

Storno der Buchungen

Die Funktion **Storno** erlaubt es, die letzte auf dem Terminal durchgeführte Transaktion zu annullieren.

Ablauf Transaktionen / Buchungen	Taste/Symbol
1. Drücken Sie die Taste «Menu»	Menu
2. Wählen Sie die Rubrik Transactions	
3. Die Rubrik Transactions bestätigen	OK
4. Die Rubrik Reversal wählen und bestätigen	
5. Geben Sie das Händlerpasswort ein	2005
6. Das Händlerpasswort bestätigen	OK
7. Den stornierten Betrag bestätigen	OK
8. Ausdruck des Händlerbelegs und des Karteninhaberbelegs	
9. Den Karteninhaberbeleg dem Kunden geben	

Buchungen

Damit Sie schneller zur Hauptfunktion des Bezahlens kommen, verfügt das Terminal über die Kurzwahltaste 5. Das Symbol entspricht einer Aktion, die durch Ihren Kunden durchgeführt werden muss.

Ablauf Transaktionen / Buchungen	Taste/Symbol
1. Die Taste 5 drücken	5
2. Den Betrag eingeben	1...9
3. Den Betrag bestätigen	OK
4. Die Karte mit Chip in den Chipkartenleser stecken, durch den Magnetstreifenleser ziehen oder näher als 4 cm an das Display des Terminals halten	

Wenn das Trinkgeld aktiviert ist (Optional verfügbar)

1. Den Betrag vor dem Trinkgeld bestätigen	OK
2. Das Trinkgeld eingeben	1...9
3. Den Trinkgeldbetrag bestätigen	OK

Wenn die PIN Abgefragt wird

1. Eingeben des PIN-Codes	1...9
2. Den PIN-Code bestätigen	OK
3. Den Betrag mit OK bestätigen	OK

4. Ausdruck des Händlerbelegs und des Karteninhaberbelegs

Wenn die Unterschrift Abgefragt wird

1. Den Beleg unterschreiben	
2. Die Unterschrift auf dem Beleg kontrollieren*	

* Die Unterschrift muss identisch mit derjenigen auf der Rückseite der Karte sein

Manuelle Eingabe der Buchungen

Folgende Buchungen können über die Taste «Menu» auf Ihrem Terminal manuell eingegeben werden.

Buchung	Buchung eigenes Risiko	Buchung mit Cashback
Gutschrift	Tel. autorisiert	Saldoabfrage
Bargeldbezug	Buchung Phone Order	Karte aktivieren
Reservation	Buchung Mail Order	Storno

Tagesabschluss

Beim Tagesabschluss werden alle während des Tages auf dem Terminal durchgeführten Buchungen zum Acquirer geschickt. Ein Transaktionsjournal wird gedruckt, sobald der Tagesabschluss gemacht wurde.

Ablauf Tagesabschluss	Taste/Symbol
1. Drücken Sie die Taste «Menu» um zum Hauptmenü zu gelangen	Menu
2. Die Rubrik Final Balance wählen	
3. Geben Sie das Händlerpasswort ein	2005
4. Die Rubrik Final Balance bestätigen	OK
5. Belegdruck	

Manuelle Eingabe der Buchungen

Ablauf Manuelle Eingabe / Buchungen	Taste/Symbol
1. Drücken Sie die Taste «Menu» um zum Hauptmenü zu gelangen	
2. Die Rubrik Transactions > Manual Entry wählen und bestätigen	
3. Die Rubrik Purchase oder Reversal wählen und bestätigen	
4. Den Betrag eingeben	1...9
5. Den Betrag bestätigen	OK
6. Die Kartenummer eingeben	1...9
7. Die Kartenummer bestätigen	OK
8. Den Kartencode 2 eingeben, der sich auf der Rückseite der Karte befindet	1...9
9. Den Kartencode bestätigen	OK
10. Das Verfallsdatum der Karte eingeben	1...9
11. Das Verfallsdatum der Karte bestätigen	OK
12. Den Betrag bestätigen	OK
13. Die letzte Mitteilung bestätigen	OK
14. Ausdruck des Händlerbelegs und des Karteninhaberbelegs	
15. Den Karteninhaberbeleg dem Kunden geben	

Currency Choice

Service, der es dem Kunden ermöglicht, seine Einkäufe direkt in seiner eigenen.

Ablauf Tagesabschluss	Taste/ Symbol
1. Drücken der Taste Nummer 5	5
2. Den Betrag eingeben	1...9
3. Den Betrag bestätigen	OK
4. Die Karte mit dem Chip in den Chipkartenleser stecken, Durch den Magnetstreifenleser ziehen oder näher als 4 cm an das Display des Terminals halten. Wenn das Gerät eine ausländische Karte erkennt, wird Currency Choice angeboten	
5. Das Terminal fragt den Currency Choice Host an	Rate Request. Please wait
6. Wählen Sie die gewünschte Währung	
7. Den Betrag bestätigen	OK
8. Ausdruck des Händlerbelegs und des Karteninhaberbelegs	
9. Den Karteninhaberbeleg dem Kunden geben	

Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige Papier einlegen und Abdeckung schliessen. Legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schliessen Sie die Abdeckung und bestätigen Sie den Vorgang.



Öffnen Sie den Deckel des Händlerterminals, indem Sie die Klappe leicht eindrücken, das Rollengehäuse nach hinten aufklappen und den Rest der leeren Papierrolle entfernen.



Legen Sie die Papierrolle wie auf dem Bild ersichtlich ein (Papieranfang nach oben).



Schliessen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.

Wir sind für Sie da

Terminal Support Line

Wallee Terminals

+41 (0) 44 505 13 60

Wallee AG

info@wallee.com

General Guisanstrasse 47

CH - 8004 Winterthur

wallee.com/support